



**CONCURS DE PROMOCIÓ HORITZONTAL PER COBRIR
QUATRE LLOCS DE TREBALL DE TÈCNIC/A DE GESTIÓ DE
NIVELL 3 PER A LA UTG DEL CAMPUS DIAGONAL-BESÒS I LA
UTG DE L'ÀMBIT TIC CAMPUS NORD. CODIS: 194-146, 194-147
I 194-148 I 195-138.**

Es valora fins un màxim de 10 punts

Durada 2 hores

Barcelona, 11 de juliol de 2025

PRREGUNTA 1.

L'Escola d'Enginyeria Avançada i Sistemes Intel·ligents (EEASI) de la UPC està implementant una nova doble titulació de màster internacional amb una component de mobilitat obligatòria en el segon any. Els estudiants accediran a la titulació desenvolupant el primer any a la teva escola, i un segon any en una universitat *partner* internacional amb la qual s'ha signat un acord de col·laboració.

Sent l'escola d'entrada, et correspon dissenyar la pàgina web de la titulació, incorporant tota aquella informació que els candidats, molts d'ells de tercers països, puguin necessitar abans i durant la matrícula del màster.

Et demanen doncs que indiquis i desenvolupis de forma resumida quins hauran de ser els principals tòpics i informacions que haurà d'incloure aquesta web, atenent als possibles perfils d'entrada. Detalla i justifica com estructuraràs i ordenaràs la informació.

Criteris de valoració:

- Coneixements tècnics (competència tècnica). Fins a 3,50 punts.
- Tècniques de comunicació i atenció a usuaris. Fins a 0,50 punts.

Total: 4 punts

PREGUNTA 2.

Un candidat d'un país no europeu ha estat admès a un màster que gestioneu a la vostra escola. L'estudiant ja ha sol·licitat el visat com a estudiant per poder començar el màster el proper mes de setembre, però s'acosta l'inici de curs, i no aconsegueix tancar els tràmits legals per poder iniciar el curs. L'estudiant ha pagat els costos d'inscripció i l'anticipació de la matrícula, i comença a estar preocupat per la possibilitat de no poder iniciar el curs en la data prevista.

Fes un anàlisi de la situació i explica i argumenta quines opcions acadèmiques del marc normatiu de la UPC són possibles. A més, detalla quines vies de comunicació utilitzaràs i perquè.

Criteris de valoració:

- Coneixements tècnics (competència tècnica). Fins a 1 punt.
- Tècniques de comunicació i atenció a usuaris. Fins a 1 punt.
- Anàlisi i solució de problemes. Fins a 1 punt.

TOTAL: 3 punts

PREGUNTA 3.

S'acosta l'inici de curs, i prèvia a la data d'inici de les classes, l'Escola d'Enginyeria Avançada i Sistemes Intel·ligents (EEASI) organitza una jornada d'acollida d'un dia per als estudiants de mobilitat, de doctorat i dels màsters. En aquesta jornada assistiran estudiants d'origen nacional, europeu i no europeu. La sotsdirecció corresponent et demana que planifiquis i preparis la jornada d'acollida indicant els temes que caldrà tractar, les persones que caldrà contactar i tota aquella informació que consideris rellevant.



Planifica i desenvolupa el programa de la sessió. Preveu també quines incidències poden succeir i detalla breument com les solucionaràs.

Criteris de valoració:

- *Planificació i organització del treball. Fins a 2,50 punts.*
- *Anàlisi i solució de problemes. Fins a 0,50 punts.*

TOTAL: 3 punts